

Attentives B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende aan de Professor Snijdersstraat 2, 2628 RA Delft, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75741636. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 augustus 2026 en vervangen alle eerdere versies.

INHOUD

1	Definities	9	Advies, ontwerp en inschakeling van derden	16	Rechten van derden en vrijwaring
2	Toepasselijkheid	10	Levering, levertijden en risico	17	Toepassing en productveiligheid
3	Offertes en aanbiedingen	11	Overmacht	18	Aansprakelijkheid
4	Totstandkoming van de Overeenkomst	12	Toleranties en afwijkingen	19	Verhuurde en in bruikleen gegeven zaken
5	Annulering en wijziging door de Klant	13	Klachten	20	Opschorting en ontbinding
6	Prijzen	14	Eigendomsvoorbehoud	21	Persoonsgegevens
7	Betaling	15	Intellectuele eigendom en geheimhouding	22	Slotbepalingen
8	Bedrukking, drukproeven en aangeleverd materiaal			23	Toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Attentives: Attentives B.V., de gebruiker van deze voorwaarden.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Attentives een Overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.

Order: elke opdracht van de Klant aan Attentives tot levering van Producten, in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Attentives en de Klant, inclusief elke wijziging en aanvulling daarop en alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

Producten: alle zaken en diensten die Attentives levert, waaronder promotieartikelen, relatiegeschenken, merchandise, POS-materiaal, kerstpakketten en drukwerk, alsmede advies en creatieve uitingen.

Specificatie: de omschrijving van de bestelde Producten zoals opgenomen in of waarnaar wordt verwezen in de offerte, de orderbevestiging of de Overeenkomst.

Gebrek: een afwijking van de Producten ten opzichte van de Specificatie, of het anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten of de geleverde diensten.

Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een elektronisch ondertekeningplatform.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Orders en Overeenkomsten van Attentives en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.

2.2 Attentives levert uitsluitend aan partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaar-

den zijn niet geschreven voor en niet van toepassing op consumenten.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zij gelden alleen als Attentives dat schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Attentives stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter hand, in ieder geval als bijlage bij de offerte. Op verzoek worden zij kosteloos nogmaals toegezonden.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Attentives ze schriftelijk heeft bevestigd, en uitsluitend voor de Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

2.6 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling in dat geval door een geldige bepaling die het doel en de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3

Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Aanvaarding van een deel bindt Attentives niet.

3.2 Een offerte is veertien dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn is vermeld. Daarna is de offerte vervallen.

3.3 Afbeeldingen, monsters, catalogusgegevens, maten, gewichten, aantallen en kleuren in een offerte zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar indicatief. Zij binden Attentives alleen voor zover zij uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt.

3.4 Offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens normale werktijden, en op de door de Klant verstrekte gegevens.

- 3.5** Kennelijke vergissingen, reken- en schrijffouten in een offerte, orderbevestiging, prijslijst of op de website binden Attentives niet.

ARTIKEL 4

Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Klant een aanbod van Attentives aanvaardt, of zodra Attentives met instemming van de Klant met de uitvoering is begonnen.
- 4.2** Attentives bevestigt een Order schriftelijk. Is door de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de Order geen orderbevestiging verzonden, dan geldt de factuur als orderbevestiging.
- 4.3** De orderbevestiging geeft de inhoud van de Overeenkomst weer. De Klant controleert deze direct na ontvangst en meldt afwijkingen binnen twee werkdagen schriftelijk. Doet hij dat niet, dan geldt de orderbevestiging als juist en volledig.
- 4.4** Aanvullingen en wijzigingen na de totstandkoming binden Attentives alleen als zij die schriftelijk heeft bevestigd. Meerwerk wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 4.5** Blijkt dat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan mag Attentives de uitvoering opschorten tot de juiste gegevens zijn ontvangen. Een overeengekomen levertijd schuift dan navenant op.
- 4.6** Attentives mag zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen van de kredietwaardigheid van de Klant. Zij mag een Order weigeren of aan bijzondere voorwaarden verbinden en meldt dat binnen vijf werkdagen onder opgave van redenen.
- 4.7** Modellen, monsters, ontwerpen, tekeningen en andere bescheiden die Attentives verstrekt blijven haar eigendom. De Klant mag deze niet zonder schriftelijke toestemming aan derden verstrekken, ter inzage geven, verspreiden of laten namaken, en retourneert ze op verzoek binnen veertien dagen onbeschadigd en franco.

ARTIKEL 5

Annulering en wijziging door de Klant

- 5.1** Annulering of wijziging van een Order door de Klant kan uitsluitend schriftelijk en is pas geldig nadat Attentives die schriftelijk heeft aanvaard.
- 5.2** Bij annulering is de Klant aan Attentives verschuldigd:
- vóór de inkoop van de Producten: de tot dat moment gemaakte kosten, waaronder advies-, ontwerp- en begeleidingsuren en de kosten van ingeschakelde derden;
 - na de inkoop van de Producten maar vóór de start van de bewerking: de volledige inkoopwaarde van de Producten, vermeerderd met de kosten genoemd onder a;
 - na goedkeuring van de drukproef of na de start van de productie of bewerking: 100% van de overeengekomen orderwaarde.

- 5.3** Producten die speciaal voor de Klant zijn besteld, bewerkt, bedrukt of samengesteld worden niet teruggenomen.
- 5.4** Het recht van Attentives op vergoeding van verdere schade blijft onverminderd bestaan.

ARTIKEL 6

Prijzen

- 6.1** Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2** Prijzen gelden voor de in de offerte genoemde aantallen, uitvoering, decoratietechniek, aantal kleuren en aantal drukposities. Wijkt de Order daarvan af, dan wordt de prijs opnieuw vastgesteld.
- 6.3** Tenzij anders vermeld zijn eenmalige kosten zoals cliché-, film-, matris-, instel- en opstartkosten niet in de stuks prijs begrepen en worden zij afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten gelden per kleur én per drukpositie.
- 6.4** De prijs is gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren die golden op de datum van de offerte, waaronder inkoop- en grondstofprijzen, lonen, vracht-, energie- en verzekeringskosten, invoerrechten, heffingen en valutakoersen. Wijzigen deze factoren na de offerte, dan mag Attentives de wijziging aan de Klant doorberekenen, ook als de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 6.5** Leidt een doorberekening op grond van het vorige lid tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan mag de Klant de Overeenkomst binnen zeven werkdagen na de kennisgeving schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder recht op schadevergoeding.
- 6.6** Bijkomende kosten zoals verzend-, verpakkings-, opslag- en administratiekosten worden vooraf in de offerte vermeld of tijdens het bestelproces getoond.

ARTIKEL 7

Betaling

- 7.1** Betaling vindt plaats in euro's door overmaking op een door Attentives aangewezen bankrekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2** Attentives mag elektronisch factureren. De Klant stemt daarmee in.
- 7.3** Attentives mag te allen tijde, ook tijdens de uitvoering, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen. Voldoet de Klant daar niet aan, dan mag Attentives de uitvoering opschorten, ook als een vaste levertijd is overeengekomen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 7.4** Verrekening, opschorting of inhouding door de Klant is niet toegestaan.
- 7.5** Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is hij over het

openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

- 7.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant en bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 150, onverminderd het recht van Attentives de werkelijke kosten te vorderen als die hoger zijn. Gerechtelijke kosten en kosten van rechtsbijstand komen eveneens voor rekening van de Klant.
- 7.7 Raakt de Klant in verzuim, dan worden alle vorderingen van Attentives op de Klant onmiddellijk opeisbaar, ook als daarvoor nog niet is gefactureerd.
- 7.8 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en daarna op de langst openstaande factuur, ongeacht een andere aanwijzing van de Klant.

ARTIKEL 8

Bedrukking, drukproeven en aangeleverd materiaal

- 8.1 De Klant levert logo's, beeldmateriaal en teksten aan in het door Attentives opgegeven bestandsformaat en de opgegeven kwaliteit. Kosten van bewerking of omzetting van ongeschikt aangeleverd materiaal worden doorberekend.
- 8.2 Levert de Klant zelf zaken aan die bewerkt moeten worden, dan zorgt hij voor tijdige aanlevering in voldoende hoeveelheid en in geschikte staat. Zolang dat niet is gebeurd mag Attentives haar verplichtingen opschorten. Attentives mag een redelijke hoeveelheid extra materiaal verlangen in verband met uitval tijdens het bewerkingsproces.
- 8.3 Attentives legt een digitale drukproef ter goedkeuring voor. De Klant controleert deze op inhoud, spelling, kleur, formaat en plaatsing. Reageert de Klant niet binnen vijf werkdagen schriftelijk, dan geldt de drukproef als goedgekeurd.
- 8.4 De door de Klant goedgekeurde drukproef is bepalend. Fouten die daarna aan het licht komen en die in de goedgekeurde proef zichtbaar waren, komen voor rekening van de Klant.
- 8.5 Een fysiek monster, voorbeeld of voorproductiemodel wordt alleen vervaardigd als dat uitdrukkelijk is overeengekomen. De kosten daarvan en de extra doorlooptijd komen voor rekening van de Klant en zijn niet in de overeengekomen prijs begrepen.
- 8.6 Een digitale drukproef geeft kleuren op een beeldscherm slechts bij benadering weer. Kleur wordt uitsluitend toegezegd op basis van een overeengekomen PMS-code, en ook dan binnen de toleranties van artikel 12.

ARTIKEL 9

Advies, ontwerp en inschakeling van derden

- 9.1 Advies, creatieve concepten, productontwikkeling, ontwerpwerk, marktonderzoek en het zoeken naar niet concreet omschreven producten mag Attentives afzonderlijk in rekening brengen, ongeacht of dit werk tot een Order leidt en ongeacht of het betrekking heeft op door Attentives te leveren Producten.

- 9.2 Adviezen worden naar beste weten en kunnen gegeven, op basis van de door de Klant verstrekte informatie. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuze van het product en voor de geschiktheid daarvan voor het beoogde doel en de beoogde doelgroep.
- 9.3 Attentives mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

ARTIKEL 10

Levering, levertijden en risico

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen levert Attentives franco op één afleveradres in Nederland. Levering op meerdere adressen, levering buiten Nederland en aflevering met bijzondere eisen worden afzonderlijk berekend.
- 10.2 Het risico van de Producten gaat over op de Klant op het moment van aflevering op het overeengekomen adres. Is de Klant of een door hem aangewezen persoon niet aanwezig, dan gaat het risico over op het moment waarop de Producten ter aflevering worden aangeboden.
- 10.3 Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 Een levertijd gaat pas in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering benodigde gegevens en materialen zijn ontvangen, de drukproef is goedgekeurd en een eventueel overeengekomen vooruitbetaling of zekerheid is voldaan.
- 10.5 Overschrijding van een levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij de overschrijding meer dan dertig dagen bedraagt én Attentives ook na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet levert. De Klant mag de Overeenkomst dan ontbinden voor het niet-geleverde deel.
- 10.6 Attentives mag in gedeelten leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren.
- 10.7 Zichtbare transportschade en tekorten tekent de Klant bij aflevering aan op de vrachtbrief of het afleverbewijs en meldt hij binnen twee werkdagen schriftelijk aan Attentives. Niet-zichtbare transportschade meldt hij binnen vijf werkdagen na ontvangst. Zonder tijdige melding vervalt elke aanspraak, omdat Attentives dan niet meer bij de vervoerder kan reclameren.
- 10.8 Neemt de Klant de Producten niet af op het overeengekomen moment, dan slaat Attentives ze op voor rekening en risico van de Klant en wordt de koop prijs opeisbaar. Duurt de niet-afname langer dan veertien dagen, dan mag Attentives de Overeenkomst ontbinden en de Producten aan derden verkopen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 11

Overmacht

- 11.1 Attentives is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: brand, waterschade, overstroming en extreem weer; werkstaking en arbeidsonrust; epidemieën en pandemieën; oorlog, terrorisme en sabotage; cyberaanvallen en storingen

in ICT- of communicatievoorzieningen; overheidsmaatregelen, sancties, handelsembargo's en invoerbeperkingen; het uitblijven van vergunningen of douaneafhandeling; stagnatie of blokkades in het internationale transport; uitval van elektriciteit of energie; bedrijfsstoringen; gebrek aan grondstoffen, transportcapaciteit, brandstof of arbeidskracht; en tekortkomingen of onrechtmatig handelen van toeleveranciers, producenten of andere door Attentives ingeschakelde derden, met inbegrip van gebreken in hetgeen zij leveren.

- 11.3** Bij overmacht mag Attentives de nakoming opschorten. Duurt de overmachtssituatie langer dan drie maanden, of staat eerder vast dat die langer zal duren, dan mag elk van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel. Attentives heeft in dat geval recht op betaling van het wel uitgevoerde deel en van de tot dat moment gemaakte kosten.
- 11.4** In geval van overmacht is Attentives geen schadevergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 12

Toleranties en afwijkingen

- 12.1** Geringe afwijkingen in maten, gewichten, aantallen, materiaalsamenstelling, kleur en uitvoering ten opzichte van monsters, afbeeldingen of eerdere leveringen gelden niet als tekortkoming. Wat gering is, wordt bepaald door hetgeen in de branche gebruikelijk is.
- 12.2** Kleur wordt uitsluitend toegezegd op basis van een overeengekomen PMS-code. Ook dan zijn afwijkingen mogelijk door het materiaal, de kleur van de ondergrond en de gebruikte decoratietechniek. Die afwijkingen gelden niet als Gebrek.
- 12.3** Bij bedrukte, geborduurde of anderszins bewerkte Producten is een meer- of minderlevering van ten hoogste 10% van het overeengekomen aantal toegestaan. Er wordt afgerekend naar het werkelijk geleverde aantal.
- 12.4** Herhaalorders kunnen door verschillen in productiepartij afwijken van een eerdere levering. Dat geldt niet als Gebrek.

ARTIKEL 13

Klachten

- 13.1** Attentives staat ervoor in dat de Producten beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de Specificatie, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de wettelijke voorschriften die gelden op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt.
- 13.2** De Klant controleert de Producten direct na ontvangst op aantal, uitvoering en zichtbare gebreken.
- 13.3** Zichtbare gebreken meldt de Klant binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk, onder vermelding van het ordernummer en met foto's. Niet-zichtbare gebreken meldt hij binnen vijf werkdagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval binnen twaalf maanden na levering. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt elke aanspraak op herstel, vervanging, schadevergoeding of restitutie.

- 13.4** Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

- 13.5** De Klant stelt Attentives in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en zendt op verzoek monsters op. Producten worden alleen geretourneerd na schriftelijke instemming van Attentives en volgens haar instructies. Zonder die instemming geretourneerde Producten blijven voor rekening en risico van de Klant.

- 13.6** Acht Attentives een klacht gegrond, dan herstelt zij naar haar keuze de Producten, levert zij deze opnieuw, of crediteert zij het betreffende deel van de factuur. Daarmee is zij volledig gekweten. Vindt terugbetaling plaats, dan gebeurt dat binnen dertig dagen na ontvangst van de geretourneerde Producten.

- 13.7** Verwerkte, doorverkochte, bewerkte of in gebruik genomen Producten gelden als goedgekeurd. Klachten daarover worden niet meer in behandeling genomen.

- 13.8** Fabrikanten en toeleveranciers kunnen eigen garanties bieden. Die garanties worden niet door Attentives verstrekt; zij kan wel bemiddelen bij het inroepen daarvan.

ARTIKEL 14

Eigendomsvoorbehoud

- 14.1** Alle geleverde Producten blijven eigendom van Attentives totdat de Klant alles heeft voldaan wat hij uit hoofde van enige overeenkomst met Attentives verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten. Vanaf het moment van aflevering zijn de Producten wel voor rekening en risico van de Klant.
- 14.2** Zolang het eigendom niet is overgegaan mag de Klant de Producten niet verwerken, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, noch buiten zijn feitelijke macht brengen. Hij bewaart ze herkenbaar en gescheiden van andere zaken en voorkomt vermenging, natrekking en zaaksvorming.
- 14.3** De Klant verzekert de Producten tegen de gebruikelijke risico's en houdt die verzekering in stand.
- 14.4** Willen derden zich op de Producten verhalen, dan wijst de Klant hen schriftelijk op het eigendomsvoorbehoud en stelt hij Attentives daarvan onverwijld op de hoogte.
- 14.5** Schiet de Klant tekort in de nakoming, of heeft Attentives goede grond te vrezen dat hij tekort zal schieten, dan mag Attentives het eigendomsvoorbehoud inroepen. De Klant stelt de Producten in dat geval onmiddellijk en kosteloos ter beschikking en verleent Attentives onherroepelijk toestemming de ruimten te betreden waar de Producten zich bevinden om ze terug te halen.
- 14.6** Na terugname wordt de Klant gecrediteerd voor de marktwaarde, die nooit hoger is dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten van terugname en de door Attentives geleden schade.

ARTIKEL 15

Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 15.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op door Attentives ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, monsters, teksten en af-

beeldingen berusten bij Attentives, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 15.2 De Klant mag deze uitsluitend gebruiken voor het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de Producten waarop zij betrekking hebben.
- 15.3 Wordt een ontwerp aan de Klant overgedragen, dan gebeurt dat uitsluitend schriftelijk en pas nadat de Klant alles heeft voldaan wat hij daarvoor verschuldigd is.
- 15.4 De Klant behandelt alle bedrijfsinformatie, calculaties, prijsopbouw, leveranciersgegevens en know-how van Attentives vertrouwelijk en gebruikt die niet voor een ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek draagt hij deze informatie en alle kopieën daarvan onverwijld over aan Attentives.
- 15.5 Attentives mag de voor de Klant vervaardigde Producten gebruiken als referentie in haar portfolio en communicatie, tenzij de Klant daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 16

Rechten van derden en vrijwaring

- 16.1 De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het gebruik van de logo's, merken, afbeeldingen, teksten en ontwerpen die hij aanlevert, en dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 16.2 Voert Attentives een Order uit naar een ontwerp, tekening, receptuur, Specificatie of aanwijzing van de Klant, of met door de Klant aangeleverde zaken, dan vrijwaart de Klant Attentives volledig tegen alle aanspraken van derden ter zake van inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom, met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
- 16.3 Attentives is niet verplicht te onderzoeken of aangeleverd materiaal inbreuk maakt op rechten van derden. Zij mag een Order weigeren of staken als zij gegronde reden heeft aan te nemen dat daarvan sprake is, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.4 Wordt door een bevoegde rechter onherroepelijk vastgesteld dat een door Attentives geleverd Product dat niet op aanwijzing van de Klant is vervaardigd inbreuk maakt op een recht van een derde, dan zal Attentives naar haar keuze het Product vervangen door een gelijkwaardig Product dat geen inbreuk maakt, een gebruiksrecht verwerven, of de betaalde prijs terugbetalen onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding. Zij mag daaraan de voorwaarde van teruglevering verbinden. Andere verplichtingen rusten in dat geval niet op Attentives.

ARTIKEL 17

Toepassing en productveiligheid

- 17.1 De Klant informeert Attentives vóór het sluiten van de Overeenkomst over de beoogde doelgroep en toepassing van de Producten, in het bijzonder wanneer de Producten bestemd zijn voor kinderen, voor contact met levensmiddelen, of voor gebruik als speelgoed, elektrisch product, cosmetisch product of persoonlijk beschermingsmiddel. Voor die toepassingen gelden aanvullende wettelijke eisen die de prijs en de levertijd beïnvloeden.

- 17.2 Ontbreekt die informatie, dan mag Attentives ervan uitgaan dat de Producten bestemd zijn voor algemeen promotioneel gebruik door volwassenen.
- 17.3 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de verdere verspreiding van de Producten in overeenstemming met de bestemming daarvan en met de daarop toepasselijke regelgeving.
- 17.4 Attentives levert niet met het oog op distributie in de Verenigde Staten of Canada, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 18

Aansprakelijkheid

- 18.1 Attentives is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Attentives, of van een aantoonbaar Gebrek in de door haar geleverde Producten voor zover die niet de veiligheid bieden die men daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, mag verwachten.
- 18.2 Attentives is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade doordat een campagne, evenement of actie geen doorgang kan vinden of niet het beoogde effect heeft.
- 18.3 Attentives is niet aansprakelijk voor fouten in de bedrukking, de plaatsing van een logo of bedrijfsnaam of de overige uitvoering, voor zover deze voortvloeien uit door de Klant aangeleverd of goedgekeurd materiaal, waaronder een goedgekeurde drukproef.
- 18.4 De totale aansprakelijkheid van Attentives is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de betreffende Producten in rekening is gebracht, exclusief btw, en in ieder geval tot ten hoogste € 50.000 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 18.5 Keert de aansprakelijkheidsverzekeraar van Attentives in een concreet geval uit, dan geldt in afwijking van het vorige lid het uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico, als bovengrens van de aansprakelijkheid. Op verzoek verstrekt Attentives inzage in de dekking.
- 18.6 De Klant vrijwaart Attentives tegen aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak die de Klant aan die derde heeft geleverd en die geheel of gedeeltelijk bestond uit door Attentives geleverde Producten, behoudens voor zover de Klant bewijst dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Producten van Attentives.
- 18.7 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 11 is Attentives niet aansprakelijk.
- 18.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Attentives.
- 18.9 Elke rechtsvordering van de Klant vervalt door verloop van twaalf maanden na de leveringsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 19

Verhuurde en in bruikleen gegeven zaken

- 19.1** Zaken die Attentives aan de Klant verhuurt of in bruikleen geeft, zoals displays, sjablonen, matrijzen of presentatiemateriaal, blijven eigendom van Attentives.
- 19.2** De Klant retourneert deze zaken onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, compleet, vrij van gebreken en in oorspronkelijke staat. Deze termijn geldt als fatale termijn.
- 19.3** Voldoet de Klant daar niet aan, dan mag Attentives de vervangingswaarde, de gederfde huurinkomsten en alle overige daaruit voortvloeiende kosten op hem verhalen, onverminderd haar overige rechten.
- 19.4** Attentives is niet gehouden clichés, matrijzen, stanzen, bestanden of digitale ontwerpen te bewaren na uitvoering van de Order, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 20

Opschorting en ontbinding

- 20.1** Attentives mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke verklaring, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
- a. de Klant een verplichting jegens Attentives niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. de Klant surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, tot liquidatie overgaat of zijn onderneming staakt;
 - c. beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Klant;
 - d. de zeggenschap over de onderneming van de Klant in andere handen overgaat, dan wel de Klant betrokken raakt bij een juridische fusie of splitsing;
 - e. Attentives gegronde vrees heeft dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en hij desgevraagd geen genoegzame zekerheid stelt.
- 20.2** In die gevallen worden alle vorderingen van Attentives op de Klant onmiddellijk opeisbaar en heeft Attentives recht op vergoeding van alle schade, met inbegrip van gederfde winst, onverminderd haar overige wettelijke rechten.
- 20.3** Komt Attentives haar verplichtingen ook na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet na, dan mag de Klant de Overeenkomst ontbinden voor het gebrekkige deel, zonder aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade. Het eigendomsvoorboud van artikel 14 blijft daarbij uitdrukkelijk van kracht.
- 20.4** Ontbinding bevrijdt de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.

ARTIKEL 21

Persoonsgegevens

- 21.1** Attentives verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor de gegevens die zij verwerkt ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering, zoals contact-, order- en facturagegegevens, is Attentives

verwerkingsverantwoordelijke.

- 21.2** Stelt de Klant persoonsgegevens ter beschikking die Attentives uitsluitend ten behoeve van de Klant verwerkt, bijvoorbeeld een adresbestand voor een verzendactie, dan blijft de Klant verwerkingsverantwoordelijke en treedt Attentives op als verwerker. Partijen leggen hun wederzijdse rechten en plichten in dat geval vast in een verwerkersovereenkomst.
- 21.3** Attentives treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking, waarbij zij rekening houdt met de aard van de gegevens en het te beschermen belang van de Klant.
- 21.4** Persoonsgegevens die Attentives als verwerker in opdracht van de Klant heeft verkregen, vernietigt zij na afronding van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke bevoegdheid zich daartegen verzet of de Klant de geleverde dienstverlening betwist.
- 21.5** De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan Attentives te verstrekken en vrijwaart Attentives tegen aanspraken van betrokkenen en toezichthouders die daarmee verband houden.

ARTIKEL 22

Slotbepalingen

- 22.1** Attentives mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. De Klant kan dat uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Attentives.
- 22.2** Attentives mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor Overeenkomsten die tot stand komen nadat de gewijzigde voorwaarden aan de Klant zijn verstrekt of kenbaar gemaakt. Voor lopende Overeenkomsten blijft de versie gelden die daarbij ter hand is gesteld.
- 22.3** Bij een verschil tussen deze voorwaarden en een schriftelijke Overeenkomst of orderbevestiging gaat de Overeenkomst of orderbevestiging voor.
- 22.4** Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een verschil in uitleg met een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 23

Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1** Op deze voorwaarden en op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 23.2** Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- 23.3** Leidt dat niet tot een oplossing, dan wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, onverminderd het recht van Attentives het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.